

Gemeinsam  
in der Region  
Heinsberg



**Beratungsstellen für Eltern, Kinder und  
Jugendliche in Geilenkirchen und Erkelenz  
&  
Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt  
bei Kindern und Jugendlichen in Geilenkirchen**



Caritasverband  
für die Region  
Heinsberg e.V.

**Jahresbericht 2023**

# Jahresbericht 2023

## Inhalt

---

1. Vorwort
2. Die Teams der Beratungsstellen 2023
3. Allgemeine Informationen
4. Angebote für Familien und Fachkräfte
  - 4.1 Vereinbarungen Geilenkirchen
  - 4.2 Vereinbarungen Erkelenz
  - 4.3 Unsere Arbeitsweise
5. Statistischer Jahresbericht
6. Einzelfallübergreifende Leistungen
7. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen / Berufsgruppen
  - 7.1 Arbeitskreise
  - 7.2 Kooperationen
8. Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt bei Kindern und Jugendlichen

## **1. Vorwort**

Liebe Leserinnen, liebe Leser,

mit diesem Jahresbericht möchten wir über die im Jahr 2023 geleistete Arbeit der Beratungsstellen Geilenkirchen und Erkelenz informieren. Im zurückliegenden Jahr haben wir Eltern, Kinder und Jugendliche in 789 Fällen beraten. Über das Portal der Caritas Bundesebene haben wir in 2023 in 48 Fällen Online-Beratungen durchgeführt. Das ist eine Steigerung zum Jahr 2022 (28 Beratungen). Der Trend, den Zugang zu unserem Beratungsangebot über unterschiedliche Möglichkeiten in Anspruch zu nehmen, entwickelt sich immer weiter. Die Menschen können sich bei uns telefonisch, per Email, über einen QR Code direkt online oder über die Online Beratung anmelden. Eine weitere Möglichkeit ist in direktem Kontakt in einer der 16“ Offenen Sprechstunden“ in Familienzentren.

Im vergangenen Jahr haben wir einen KiB Kurs (Kinder im Blick) in Präsenz und einen Kurs im Online Format durchgeführt. Auch in 2024 führen wir Kursangebote in beiden Formaten durch. „Kinder im Blick“ ist ein wissenschaftlich fundiertes Angebot, das in der Beratungspraxis mit Trennungsfamilien entwickelt wurde. Mehr Informationen dazu finden Sie auch auf unserer Internetseite. Bei diesem Angebot zeichnet sich ab, dass es für die Ratsuchenden immer wichtiger ist, verschiedene Zugänge zu Beratungs- und Hilfsangeboten zu haben. Einigen Menschen fällt es leichter in Präsenz teilzunehmen und für andere ist eine Teilnahme „online“ ansprechender. Entscheidend ist, dass wir die Menschen erreichen und Angebote vorhalten, die die Erziehungskompetenz und die Kommunikation der Eltern verbessern und somit den Kindern und Jugendlichen eine gesunde Entwicklung und ein gutes Aufwachsen ermöglicht.

Die Anregung, zu uns zu kommen, kam bei 312 Anmeldungen von den Sorgeberechtigten selbst. Unsere Angebote sind bekannt und werden in Anspruch genommen. Aber auch viele Institutionen (Jugendamt, Gesundheitswesen, Gericht, Schulen, Kitas) empfehlen den Menschen, sich an uns zu wenden.

Trotz der von Jahr zu Jahr kontinuierlich gestiegenen Anmeldezahlen ist es unser Bestreben, keine „Wartelisten“ zu führen, sondern allen Klient\*innen zeitnah eine Rückmeldung und einen Termin für ein Erstgespräch zu geben. Der Zeitraum von der Anmeldung bis zum Erstgespräch liegt in 259

Fällen bei zwei Wochen und bei 255 Fällen bei vier Wochen. In Einzelfällen sind auch sehr kurzfristige Termine möglich.

Der Beratungsanlass war in 307 Fällen „familiäre Konflikte“ mit weitem Abstand zu „eingeschränkter Erziehungskompetenz“ (159), „Entwicklungsauffälligkeiten“ (76), „schulischen Problemen“ (49) oder „Belastungen durch Problemlagen der Eltern“ (40).

Die familiären Konflikte und die häufige „Hochstrittigkeit“ der Eltern, hat in den vergangenen Jahren als Beratungsanlass kontinuierlich zugenommen. Viele Eltern kommen „freiwillig-gezwungen“ auf Anregung des Familiengerichtes. In einigen Fällen können wir, manchmal in Kombination mit der Teilnahme am KiB-Kurs und einer zusätzlichen Elternberatung (einzeln oder gemeinsam), gute Entwicklungen in der Kommunikation der Eltern bewirken. Nicht stattfindende Kommunikation auf Elternebene ist dauerhaft immer auch eine Gefährdung des Kindeswohls.

Aus diesem Grund sind wir sehr froh, dass wir in einigen Fällen gemeinsam mit den Jugendämtern und den Eltern gute Absprachen treffen. Kooperation und Austausch unter Fachleuten und Ratsuchenden kommt immer den Menschen, die Rat und Hilfe suchen, zu Gute.

Wir hoffen, dass Sie durch unseren Jahresbericht einen kleinen Einblick in unsere Arbeit bekommen! Über Anregungen und Rückmeldungen freuen wir uns. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.

Für das Team der Beratungsstellen

Sylke Kreyes

Leiterin der Beratungsstellen

## 2. Teams der Beratungsstelle in 2023

<b>Kreyes, Sylke</b> Diplom-Sozialpädagogin Leiterin der Beratungsstellen	
<b>Standort Geilenkirchen</b>	<b>Standort Erkelenz</b>
<b>Bardohl, Olga</b> Sozialarbeiterin B.A.	<b>Apel, Julia</b> Teamassistentin/Verwaltung
<b>Braun, Rebecca</b> (in Elternzeit) Diplom-Sozialpädagogin	<b>Favorat, Heike</b> Verwaltung
<b>Brückner, Ute</b> (in Elternzeit) Teamassistentin/Verwaltung	<b>Freidel, Nadine</b> Diplom-Sozialpädagogin
<b>Elmanowski, Christin</b> Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin M.A.	<b>Lindt, Heike</b> Sozialpädagogin B.A.
<b>Heimes, Anna</b> (in Elternzeit) Sozialpädagogin/ Sozialarbeiterin M.A.	<b>Malesevic, Alina</b> Psychologin
<b>Groebel, Julia</b> Sozialpädagogin B.A.	<b>Rong, Hilde</b> Diplom-Sozialpädagogin
<b>Grooten, Chantal</b> Psychologin	<b>Schütt, Sabine</b> Psychologin
<b>Kratz, Natalie</b> Teamassistentin/Verwaltung	<b>Sironic, Ursula</b> Diplom-Sozialpädagogin
<b>Kruse, Eveline</b> Sozialpädagogin/ Sozialarbeiterin M.A.	
<b>Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt in Geilenkirchen</b>	
<b>Ottenburger, Stella</b> Diplom-Sozialpädagogin	
<b>Schmiemann, Jessica</b> Psychologin	
<b>Schön, Anja</b> Diplom-Heilpädagogin	

Zusätzlich ist in der Beratungsstelle eine Reinigungskraft beschäftigt. Darüber hinaus unterstützt uns Dr. med. Peter Gerhards als Kinderarzt vor Ort.

### **3. Allgemeine Informationen**

#### **Öffnungszeiten**

montags bis donnerstags	8.30 - 12.30 Uhr 14.00 - 17.00 Uhr
freitags	8.30 - 12.30 Uhr

In dieser Zeit nehmen wir **Anmeldungen** an. Die **Terminvergabe** geschieht flexibel nach Vereinbarung auch außerhalb der Öffnungszeiten.

#### **Anmeldung**

- **telefonisch** oder **persönlich** zu den Öffnungszeiten

**Erkelenz:** 02431 96840  
**Geilenkirchen:** 02451 409810

- per **E-Mail:**  
[eb-gk@caritas-hs.de](mailto:eb-gk@caritas-hs.de) / [eb-erk@caritas-hs.de](mailto:eb-erk@caritas-hs.de)
- per **Onlineformular:**  
<https://www.erziehungsberatung-heinsberg.de/anmeldung.html>

#### **Wer kann Rat suchen?**

- Alle Eltern, Kinder und Jugendlichen aus der Region Heinsberg haben einen Rechtsanspruch auf Beratung, außerdem junge Erwachsene bis 21 Jahre.
- Wir beraten auch Fachleute aus Kindergärten, Schulen und sozialen Diensten.
- Die Beratungsstelle ist offen für Menschen aller Kulturen, Religionen und Weltanschauungen.

## **4. Unsere Angebote für Familien und Fachkräfte**

- **persönliche Beratung** in der Beratungsstelle  
(wenn gewünscht, auch anonym)
- **telefonische Beratung**
- **Onlineberatung** unter der Adresse [www.beratung-caritas-ac.de](http://www.beratung-caritas-ac.de). Die Onlineberatung ermöglicht es Ratsuchenden, sich jederzeit anonym an uns zu wenden. Alle Anfragen werden über eine sichere Verbindung zeitnah (in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen) vom Beratungsteam beantwortet.
- **Videoberatung**
- **Angebote in folgenden kooperierenden Familienzentren/Schulen**  
(z. B. offene Sprechstunde, Elterncafé und Beratung für Fachkräfte):

### **4.1 Vereinbarungen Standort Geilenkirchen:**

- Katholisches Kinder- und Familienzentrum St. Nikolaus, Gangelt
- Familienzentrum St. Ursula, Geilenkirchen
- AWO Familienzentrum im Verbund Geilenkirchen:
  - Kindertagesstätte Beamtenweg
  - Kindertagesstätte Jahnstraße
- Städtische Kindertagesstätte / Familienzentrum, Teveren
- Katholisches Familienzentrum St. Lambertus, Selfkant-Höngen
- Katholisches Kinder- und Familienzentrum Arche Noah, Übach-Palenberg
- AWO Kindertagesstätte / Familienzentrum, Boscheln
- Kindertagesstätte Meragel / Familienzentrum, Frelenberg
- Carolus-Magnus-Gymnasium, Übach-Palenberg

#### **4.2 Vereinbarungen Standort Erkelenz:**

- Familienzentrum Westpromenade, Erkelenz
- Familienzentrum Gerderath, Erkelenz-Gerderath
- Familienzentrum Traumland, Hückelhoven
- Familienzentrum Ratheim, Hückelhoven-Ratheim
- Familienzentrum Villa Regenbogen, Hückelhoven-Hilfarth
- Familienzentrum im Verbund (Träger KGV Hückelhoven):
  - St. Lambertus Hückelhoven
  - St. Leonhard Hilfarth
  - St. Brigida Baal
- Familienzentrum Apfelbaum, Wassenberg
- Familienzentrum Schatzkiste, Wassenberg
- Familienzentrum Sonnenschein, Wegberg-Arsbeck
- Cusanus-Gymnasium Erkelenz, Erkelenz

#### **Wichtig:**

Diese Angebote sind **offen für alle Ratsuchenden** des Kreises Heinsberg, also auch z. B. für Eltern, die (bisher) keine Verbindung zu dem Familienzentrum haben, für Kinder und Jugendliche, die andere Kindergärten und Schulen besuchen, und für Fachkräfte, die im Kreis Heinsberg arbeiten.

#### **Grundsätzlich gilt:**

- Die Inhalte der Beratungsgespräche werden vertraulich behandelt.
- Alle Mitarbeiterinnen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht.
- Die Beratung ist freiwillig und kostenfrei.

### **4.3 Unsere Arbeitsweise**

Nach einer Anmeldung vereinbaren wir mit den Klient\*innen telefonisch einen ersten Gesprächstermin. In diesem Gespräch wird das Anliegen geklärt, ein Problemverständnis entwickelt und gemeinsam überlegt, welches die nächsten Schritte sein können.

Wir arbeiten lösungsorientiert, das heißt, unser Ziel ist es, mit den Klient\*innen gemeinsam Ideen zu entwickeln, die zu einer Verbesserung oder Lösung der Schwierigkeiten oder Probleme beitragen können. Jede Beratung wird individuell auf die Ratsuchenden abgestimmt, da jede Familie, jedes Kind und jede Lebenssituation anders ist.

### **Weitere Informationen**

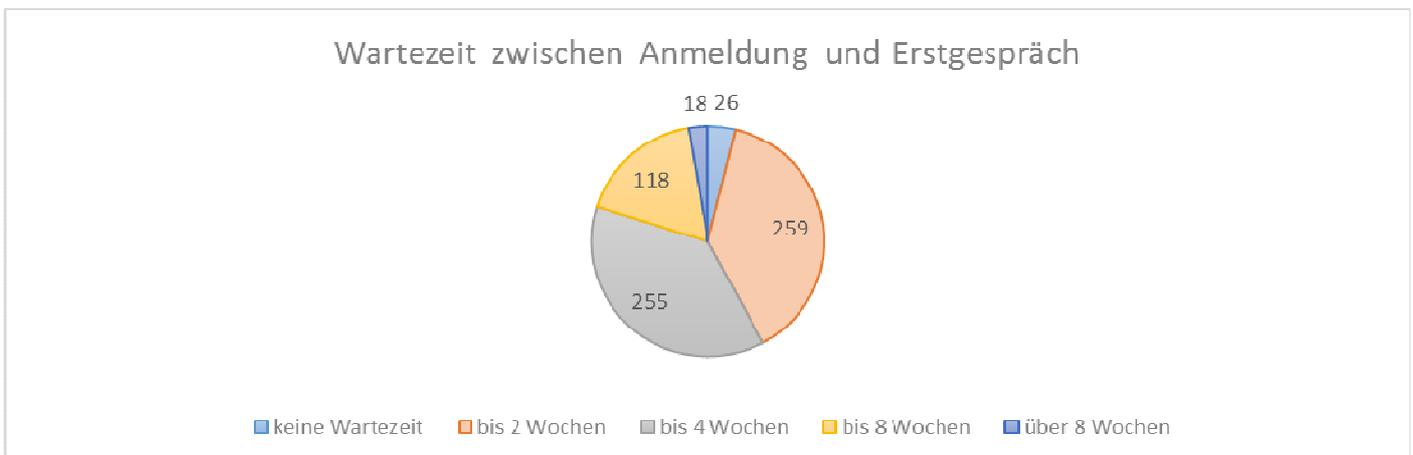
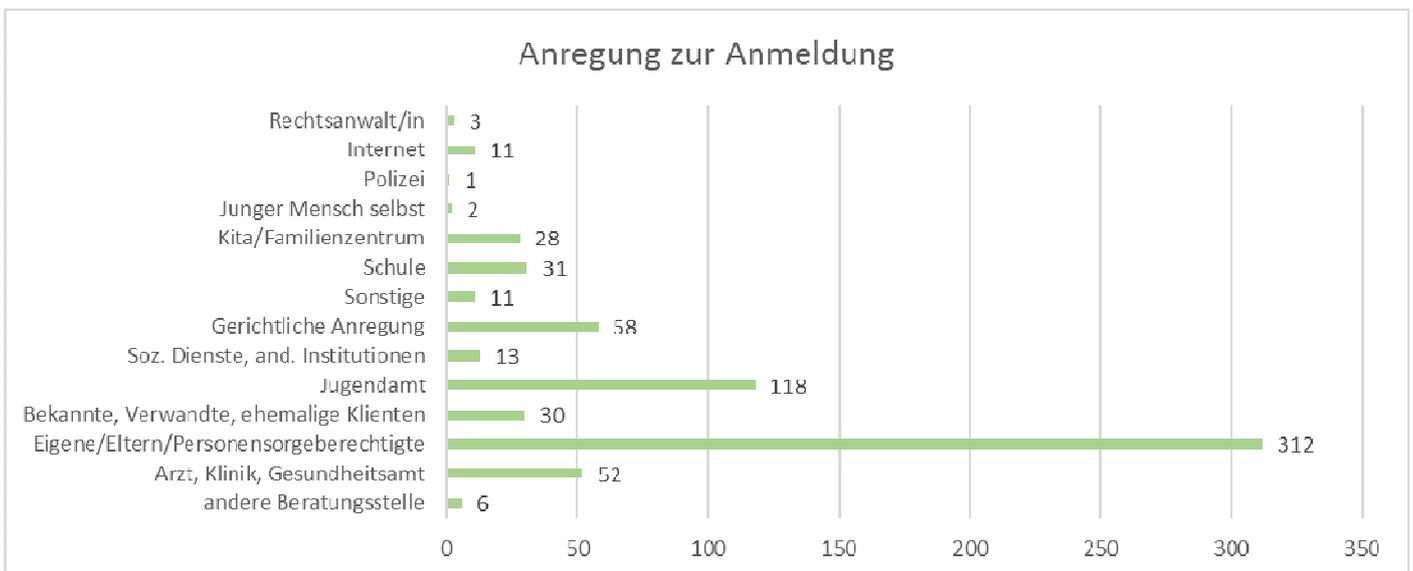
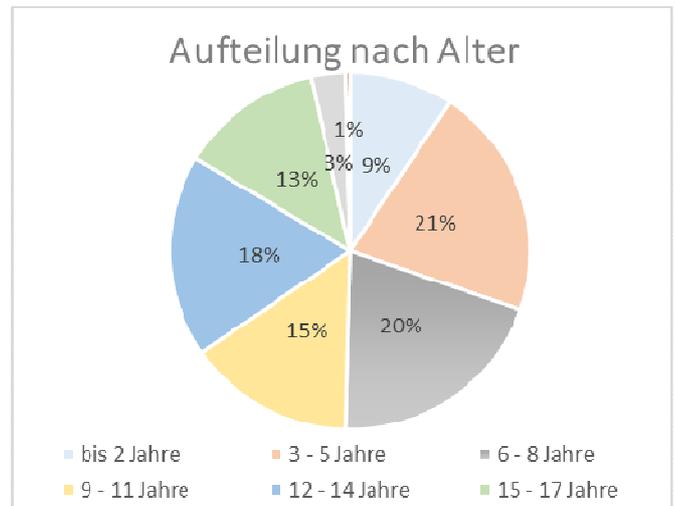
Die **Internetauftritte** des Caritasverbandes für die Region Heinsberg bzw. der Erziehungsberatungsstellen im Bistum Aachen bieten allen Interessierten die Gelegenheit, Informationen zum Thema Erziehung zu erhalten und sich über die Arbeit der Beratungsstellen für Eltern, Kinder und Jugendliche in ihrer Nähe zu informieren:

[www.caritas-heinsberg.de](http://www.caritas-heinsberg.de)

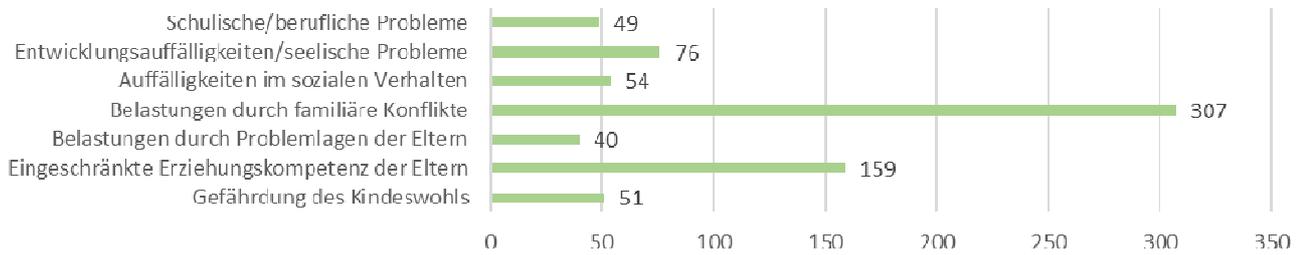
[www.beratung-caritas-ac.de](http://www.beratung-caritas-ac.de)

<https://www.erziehungsberatung-heinsberg.de/>

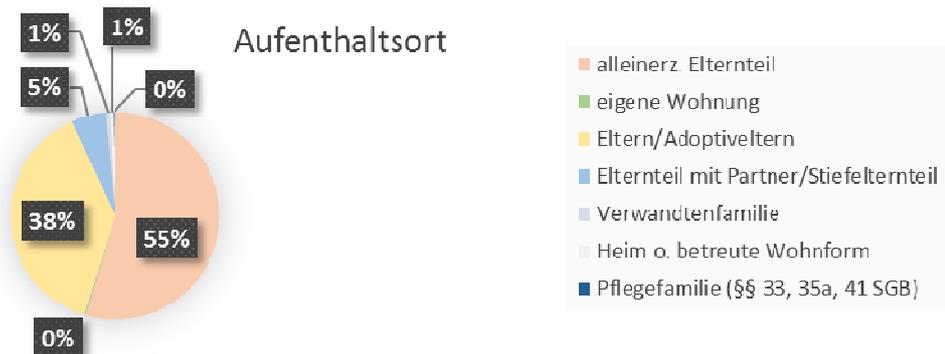
## 5. Statistischer Jahresbericht 2023



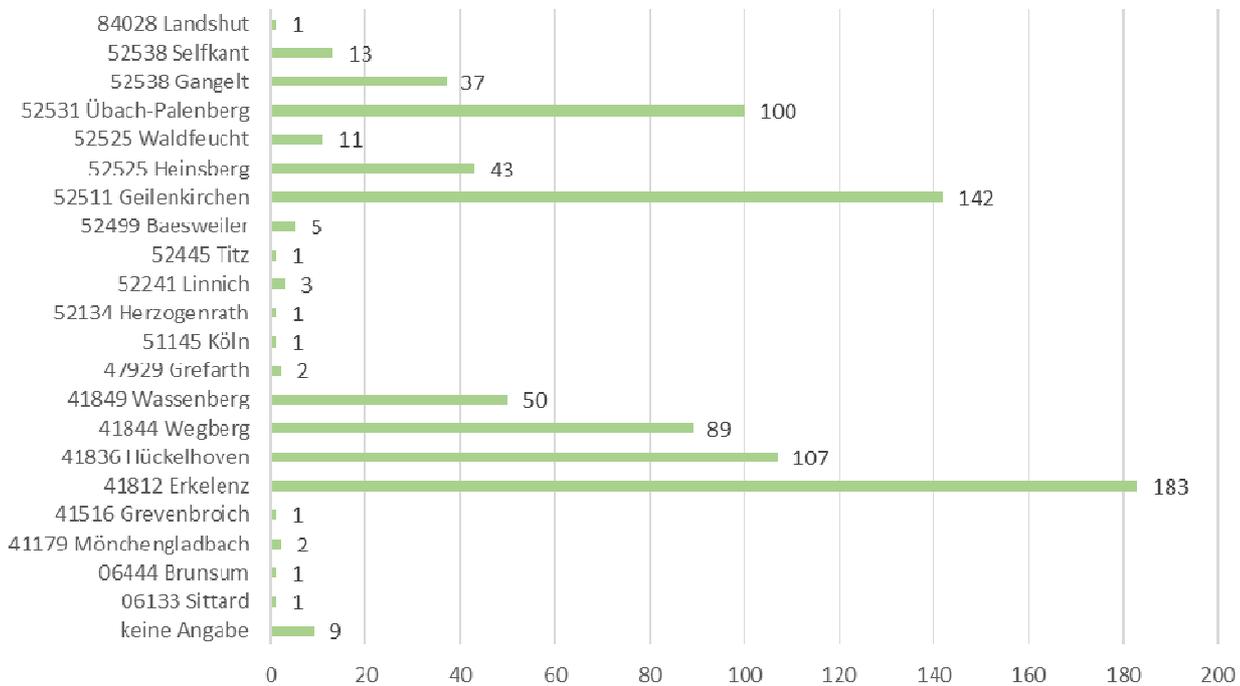
### Beratungsanlässe



### Aufenthaltsort



### Wohnorte der Ratsuchenden



## **6. Einzelfallübergreifende Leistungen**

6 Veranstaltung für Eltern

2 Fachgespräche in den Familienzentren

6 Auswertungs-/Kooperationstreffen mit Familienzentren

177 Sprechstunden in den Familienzentren (für Eltern und Fachkräfte)

10 Sprechstunden in anderen Institutionen

### **Fachliche Unterstützung anderer Einrichtungen (fallunabhängig)**

<b>Zielgruppe</b>	<b>Termine</b>	<b>Teilnehmer/innen</b>
Lehrer/innen	9	18
Erzieher/innen	9	15
Fachkräfte der Erziehungs- und Jugendhilfe / Sonstige	12	25

## **7. Zusammenarbeit mit anderen Institutionen und Berufsgruppen**

### **Kinder- und jugendhilfepolitische Gremienarbeit**

- Arbeitsgemeinschaft katholischer Einrichtungen und Dienste der Erziehungshilfe in der Diözese Aachen (AGkE)
- Regionalkonferenz „Hilfen zur Erziehung“ der katholischen Träger im Kreis Heinsberg
- Psychosoziale Arbeitsgemeinschaft Kinder- und Jugendpsychiatrie

### **7.1 Teilnahme an fortlaufenden Konferenzen / Arbeitskreisen**

- Caritas-Konferenz der Hilfen zur Erziehung im Bistum Aachen
- Konferenzen der Leitungen der Erziehungs- und Familienberatung im Bistum Aachen
- Beratertreffen für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Erziehungsberatungsstellen in katholischer Trägerschaft im Bistum Aachen

- Arbeitskreis Verwaltung der Beratungsstellen im Bistum Aachen
- Arbeitskreis der Erziehungsberatungsstellen im Bistum Aachen gegen sexuellen Missbrauch
- Arbeitskreis gegen häusliche Gewalt und sexuellen Missbrauch im Kreis Heinsberg
- Arbeitskreis Suchtprophylaxe im Kreis Heinsberg
- Arbeitskreis Essstörungen im Kreis Heinsberg
- Netzwerk Frühe Hilfen im Kreis Heinsberg
- Arbeitskreis Trennung und Scheidung, Amtsgerichtsbezirk Geilenkirchen
- Arbeitskreis Schulabsentismus Erkelenz
- Arbeitskreis Jugendhilfe und Schule Hückelhoven
- (überregionaler) Arbeitskreis gegen sexuelle Gewalt an Kindern und Jugendlichen
- (überregionaler) Arbeitskreis Jugendhilfe und Justiz
- AG Prävention AC/HS
- Arbeitskreis Hochstrittigkeit

## **7.2 Kooperationen mit:**

- Familienzentren / Kindertageseinrichtungen
- Schulen / Offene Ganztagschulen
- Beratungslehrer\*innen
- Jugendämtern
- Kinderärzt\*innen
- Familienrichter\*innen
- Seelsorger\*innen
- Sozialpsychiatrischem Dienst
- Schulpsychologischer Beratungsstelle
- Katholisches Beratungszentrum Mönchengladbach
- Caritas Schulsozialarbeiter\*innen
- Rat & Hilfe Schwangerschaftsberatung

## **Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt bei Kindern und Jugendlichen**

Die im Sommer 2022 eröffnete Fachberatungsstelle gegen sexualisierte Gewalt bei Kindern und Jugendlichen ist bei den Menschen und Institutionen bekannt und mittlerweile etabliert. Die zahlreichen Anfragen und Rückmeldungen im vergangenen Jahr zeigen uns, dass das Angebot eine Lücke in der psychosozialen Versorgung im Kreis Heinsberg geschlossen hat. Im zurückliegenden Jahr haben wir in 48 Fällen in unterschiedlichen Umfängen beraten.

Die Beratungsprozesse in der Fachberatung können nicht pauschal, im Sinn von „durchschnittlich“ beschrieben werden. Vereinzelt gibt es Klienten, die mit zwei bis drei Beratungen gut versorgt sind. Es gibt aber auch Beratungsprozesse, die neben zahlreichen Gesprächen mit den betroffenen Kindern und Jugendlichen oder Eltern eine intensive Zusammenarbeit mit dem Jugendamt, Schulen, Kindergärten sowie Anwälten, Prozessbegleitungen, einfordern.

Zu den Qualitätsstandards der Fachberatungsstelle gehören, bereits vor dem Erstgespräch in der Beratungsstelle ausführlich mit den Klienten zu telefonieren. In der Regel wird jedes Beratungsgespräch im Tandem oder Team vor- und nachbereitet sowie detailliert dokumentiert.

Im Jahr 2023 haben wir 14 Termine mit 64 Erzieher\*innen, 34 Termine in Schulen mit 142 Teilnehmenden und 10 Termine mit Mitarbeitenden der Jugendhilfe durchgeführt. Die Fortbildungsreihen und Fachtage werden individuell auf die Bedarfe der anfragenden Institutionen abgestimmt und geplant.

Intensiv ist auch die aufsuchende Fachberatung von Einrichtungen zur Einschätzung von Kindeswohlgefährdung nach §§ 8a/8b SGBVIII, die wir durchgeführt haben.

Netzwerkarbeit ist ein wichtiger Bestandteil der Arbeit in der Fachberatungsstelle. So haben wir an Fachtagen auf Landesebene, an Arbeitskreisen (regional und überregional) und an Kooperationstreffen teilgenommen oder haben diese mitgestaltet.

Die Aufgaben der Fachberatungsstelle sind:

1. Beratung für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene, die sexualisierte Gewalt erleben oder erlebt haben. Das Angebot wird auch in akuten Krisen angeboten und soll unterstützen.
2. Beratung für Eltern, Geschwister und Vertrauenspersonen bei vermuteter oder stattgefundener sexualisierter Gewalt.
3. Beratung von Fachkräften bei der Prävention und dem Umgang mit sexualisierter Gewalt.

Grundsätzlich gilt:

- Die Beratung ist kostenfrei und vertraulich.
- Wir beraten auf Wunsch auch anonym.
- Wir sind barrierefrei zugänglich.
- Wir kooperieren bei Bedarf mit den Jugendämtern im Kreis Heinsberg.

**Kontakt:**

Caritasverband Heinsberg e.V.

Martin-Heyden-Str.13

52511 Geilenkirchen

Tel: 02451 409810

Mail: [fbs-sg@caritas-hs.de](mailto:fbs-sg@caritas-hs.de)

Web: <https://www.caritas-heinsberg.de/familie-kinder-jugend/fbs-gegen-sexualisierte-gewalt.html>